

À PARTIR DU 3 JUIN 2019



MobiFil

SERVICE DE TRANSPORT
À LA DEMANDE POUR
LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

**ACCESSIBLE
SUR TOUT
LE TERRITOIRE**



**LE
HAVRE
SEINE**
MÉTROPOLE

LiA
TOUJOURS LiA
POUR VOUS

LE SERVICE MobiFil

MobiFil est un service de transport collectif à la demande adapté et réservé aux personnes ayant un handicap qui les empêche de prendre le bus, le car ou le tramway.

POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) :

- Le conducteur aide le voyageur à monter et à descendre du véhicule.
- La prise en charge se fait au niveau du trottoir ou un autre lieu accessible au véhicule sur la voie publique.
- Les fauteuils roulants doivent être équipés d'une ceinture de sécurité.

POUR LES PERSONNES AVEC UNE AUTONOMIE RÉDUITE :

- Le conducteur prend en charge le voyageur auprès d'un parent ou d'un éducateur.
- Il s'assure qu'une personne sera à l'arrivée pour accueillir le voyageur.



MobiFil permet
de se déplacer sur
toutes les communes
de la communauté urbaine
Le Havre Seine Métropole

Les véhicules circulent :
Du lundi au samedi
de 5h30 à 21h00
**Les dimanches et jours
fériés** (sauf le 1^{er} mai)
de 7h30 à 20h30



L'INSCRIPTION AU SERVICE MobiFil



POUR LES PERSONNES MALVOYANTES OU NON-VOYANTES :

Les personnes ayant une CARTE MOBILITÉ INCLUSION Invalidité (ou CARTE D'INVALIDITÉ) peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02 35 22 34 34** si leur carte comporte une des mentions suivantes :

- « besoin d'accompagnement cécité »
- « cécité »
- « canne blanche »



BON À SAVOIR

- Les chiens guides ou d'assistance sont acceptés dans les véhicules MobiFil, les autres animaux sont interdits.
- Le voyageur peut avoir un accompagnateur (un seul accompagnateur autorisé). Cette personne doit pouvoir aider le voyageur à se déplacer.
- Le service MobiFil est un service de transport collectif et il est possible que d'autres voyageurs soient transportés dans le même véhicule.



POUR LES PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT :

Les personnes en fauteuil roulant et titulaires d'une CARTE MOBILITÉ INCLUSION Invalidité (ou CARTE D'INVALIDITÉ) peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02 35 22 34 34**.



POUR LES PERSONNES QUI ONT D'AUTRES HANDICAPS :

Ces personnes doivent prendre rendez-vous avec le service santé de la Communauté Urbaine. Pour cela, il faut appeler le **02 35 22 24 06**. Si la demande est acceptée par la commission qui étudie les dossiers, le demandeur pourra alors s'inscrire auprès du service MobiFil.



POUR RÉSERVER UN DÉPLACEMENT

- La réservation du service se fait par téléphone.
- Le voyageur peut appeler de 15 jours avant le jour du déplacement souhaité et jusqu'à 2 heures avant.
- Le voyageur doit donner son trajet (départ et arrivée) + ses horaires.

RÉSERVATION MobiFil AU 02 35 22 34 34

- **15 jours avant le déplacement souhaité :**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h00

Le samedi de 9h30 à 15h00

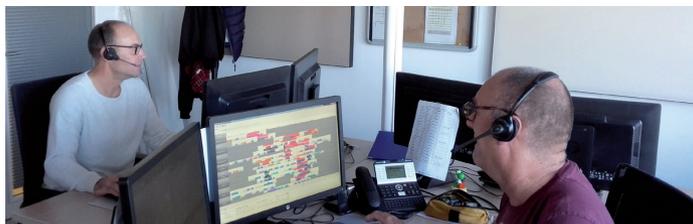
Exemple : pour un déplacement souhaité le 20 septembre, le voyageur peut réserver à partir du 5 septembre à 9h30.

- **De 14 jours avant le déplacement souhaité jusqu'à 2 heures avant :**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Le samedi de 8h00 à 15h00

! La réservation est validée en fonction des places disponibles. Le voyageur doit se rendre au point de rendez-vous 5 minutes avant l'heure convenue par téléphone.



POUR ANNULER UN DÉPLACEMENT

ANNULATION MobiFil AU 02 35 22 34 75

Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00

Le samedi de 8h00 à 16h00

Le dimanche et jours fériés de 10h00 à 17h30

Pour annuler un transport régulier au-delà de 15 jours, merci d'adresser 1 courrier ou 1 e-mail.

! En annulant un déplacement, une place se libère pour un autre client. Les absences ou annulations transmises le jour même pourront faire l'objet d'une suspension au service.

LES TARIFS

Le voyageur peut emprunter ce service avec le titre de transport du réseau LiA de son choix.



! Il est possible d'acheter un Titre 1 heure auprès du conducteur.

LA VALIDATION : LE BON RÉFLEXE !

- Le voyageur doit vérifier qu'il a son titre avant de monter.
- Le voyageur doit toujours valider son titre de transport.

**JE MONTE,
JE VALIDE !**



TRANSPORT DE VOYAGEURS

www.marque-nf.com

Cette marque prouve la conformité
à la norme NF EN 13 816 et aux règles de certification
NF Service-Transport de voyageurs-Rev 4 et
garantit que le respect de NF 281 et de ses critères
sont contrôlés régulièrement par
AFNOR CERTIFICATION
11 rue Francis de Pressensé
93571 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX



Service accueil MobiFil :
02 35 22 34 34



mobifil@transdev.com
www.transports-lia.fr, rubrique « Les services LiA /
MobiFil pour les personnes à mobilité réduite »



TRANSDEV Le Havre – LiA, Service MobiFil
BP 20018, 76930 Octeville-sur-Mer

Ce guide est écrit d'après la méthode
Facile A Lire et à Comprendre (FALC)

PLUS D'INFOS SUR

transports-lia.fr

